📄 ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности действует с 2026 года
Сайт: моторист.москва

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями на 2026 год).
1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта моторист.москва (далее – «Сайт» или «Оператор») может получить о посетителях при использовании форм обратной связи.
1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации.
1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

---

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Администрация сайта» – уполномоченные лица, организующие и осуществляющие обработку данных, определяющие цели и состав обрабатываемой информации.
2.2. «Пользователь сайта» – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
2.3. «Обратная связь» – формы на Сайте, позволяющие Пользователю отправить запрос (номер телефона и/или адрес электронной почты) для получения консультации или связи с представителями Администрации.
2.4. «Cookies» — небольшие текстовые файлы, которые автоматически передаются браузером при использовании аналитических сервисов (Яндекс.Метрика) для сбора обезличенной статистики посещаемости.
2.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, используемый для технических целей и аналитики.

---

3. ПРАВОВОЙ СТАТУС СОБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Данные форм обратной связи

3.1.1. Через формы обратной связи на Сайте Пользователь может добровольно предоставить:
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты (e-mail)

3.1.2. Важно: В соответствии с позицией Верховного Суда РФ (Определение от 21.07.2023), номер телефона и адрес электронной почты сами по себе, без дополнительных идентификаторов (ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС и т.п.), **не являются персональными данными**, так как не позволяют однозначно идентифицировать конкретное физическое лицо.

3.1.3. Администрация сайта **не собирает** и не обрабатывает:
- Фамилию, имя, отчество
- Паспортные данные
- Адрес места жительства
- Данные банковских карт
- Иные идентифицирующие сведения

3.1.4. Данные, полученные через формы обратной связи, используются исключительно для установления связи с Пользователем и ответа на его запрос.

3.2. Автоматически собираемые данные (Яндекс.Метрика)

3.2.1. На Сайте установлен сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

3.2.2. Яндекс.Метрика автоматически собирает следующие данные в обезличенном виде:
- IP-адрес посетителя
- Информация из cookies
- Сведения о браузере и операционной системе
- Время доступа и продолжительность сессии
- Страницы, просмотренные Пользователем
- Реферер (адрес предыдущей страницы)
- Действия Пользователя на Сайте (клики, прокрутка и т.д.)

3.2.3. Сбор данных осуществляется **в обезличенной форме для целей**:
- Анализа посещаемости Сайта
- Улучшения качества обслуживания
- Выявления технических ошибок
- Оценки эффективности рекламы

3.2.4. Администрация сайта **не использует** данные Яндекс.Метрики для идентификации конкретных физических лиц.

---

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Данные форм обратной связи используются для:
- Установления обратной связи с Пользователем

- Ответа на запросы и консультации
- Информирования об услугах
- Технической поддержки при возникновении проблем

4.2. Данные Яндекс.Метрики используются для:

- Анализа статистики посещаемости
- Улучшения юзабилити Сайта
- Оптимизации рекламных кампаний
- Выявления и устранения технических ошибок

---

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка данных форм обратной связи осуществляется на основании:

- Согласия Пользователя (добровольное заполнение формы и отправка данных)
- Законного интереса (ст. 6 152-ФЗ) — для ответа на запросы Пользователя

5.2. Обработка данных через Яндекс.Метрику осуществляется на основании:

- Законного интереса (аналитика и улучшение сервиса)
- Публичных интересов (ст. 6 152-ФЗ)

5.3. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

---

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

6.1. Сроки хранения данных форм обратной связи:

- Данные хранятся до достижения цели обработки (ответа на запрос)
- После ответа на запрос данные автоматически удаляются в течение 90 дней
- При повторном обращении срок хранения продлевается

6.2. Сроки хранения данных Яндекс.Метрики:

- Определяются настройками сервиса Яндекс.Метрика
- По умолчанию — 90 дней
- Данные хранятся в обезличенном виде на серверах Яндекса

6.3. Администрация сайта **не передает данные третьим лицам**, за исключением:

- Яндекс.Метрики (**для целей аналитики**)
- Уполномоченных государственных органов (по законному требованию)

6.4. Администрация сайта **не осуществляет** автоматизированное принятие решений на основе обработки данных.

---

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
7.2. Сайт использует протокол HTTPS для безопасной передачи данных.
7.3. Доступ к данным форм обратной связи **имеют только уполномоченные лица**.

---

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. **Пользователь имеет право**:

- Отозвать согласие на обработку данных (направив запрос на контактный email Администрации)
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Потребовать прекращения обработки данных
- Получить информацию об обработке своих данных

8.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос через форму обратной связи на Сайте или по email, указанному в разделе «Контакты».
8.3. Срок ответа на запрос — 30 календарных дней с момента получения.

---

9. COOKIES И КАК ИМИ УПРАВЛЯТЬ

9.1. Что такое cookies:
Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта.
9.2. Какие cookies использует Сайт:

- Яндекс.Метрика — для сбора статистики и аналитики
- **Технические cookies** — для корректной работы форм обратной связи

9.3. Как отключить cookies:
Пользователь может настроить браузер для блокировки cookies:

- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность → Cookies
- Яндекс.Браузер: Настройки → Сайты → Cookies
- Mozilla Firefox: Настройки → Приватность → Cookies
- Safari: Настройки → Конфиденциальность

9.4. Важно: Отключение cookies может привести к некорректной работе Яндекс.Метрики и отдельных функций Сайта.
9.5. Продолжая использование Сайта, Пользователь выражает согласие на использование cookies в целях, указанных в настоящей Политике.

---

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без специального уведомления Пользователя.
10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
10.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: моторист.москва/agreement/

---

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями на 2026 год)
- Требованиями Роскомнадзора к сайтам в 2026 году
- Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика

11.2. К отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.
11.3. Все споры подлежат урегулированию в досудебном порядке путем направления претензии.
11.4. Срок рассмотрения претензии — 60 календарных дней.